

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PROVEEDORES DEL ÁREA DE SALUD DE CÁCERES.

Marcar con (X) donde proceda. .

		Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
<b>SOLICITUD OFERTAS PRECIOS:</b>	1.1.- El sistema de solicitud actual de precios vía fax o correo electrónico, lo considera:				
	1.2.- ¿Le gustaría poder acceder directamente vía Internet a nuestro sistema informático y mantener Ud. la actualización de sus precios y referencias?				
	¿QUÉ ELEMENTOS DE MEJORA NOS SUGIERE EN ESTE APARTADO? 1.- 2.- 3.-				
<b>PEDIDOS COMPRAS DE MATERIAL:</b>	2.1.- El pedido de material que recibe, en cuanto a su configuración y claridad, lo considera:				
	2.2.- La atención y gestión del personal de Compras en las incidencias surgidas en cualquier pedido, por diferencias de precio, cantidad o referencias, la considera:				
	¿QUÉ ELEMENTOS DE MEJORA NOS SUGIERE EN ESTE APARTADO? 1.- 2.- 3.-				
<b>CONCURSOS</b>	3.1.- La información sobre Contratación Administrativa que aparece en la página WEB ( <a href="https://contratacion.juntaextremadura.net">https://contratacion.juntaextremadura.net</a> ), le parece:				
	3.2.- La información que recibe sobre la tramitación y resolución de cualquier expediente de Contratación Administrativa (concurso, etc.), la considera:				
	¿QUÉ ELEMENTOS DE MEJORA NOS SUGIERE EN ESTE APARTADO? 1.- 2.- 3.-				
<b>ALMACÉN</b>	4.1.- La programación de pedidos del material adjudicado en concurso que le realiza el Almacén, en cuanto a cantidades y periodicidad de suministro, la considera:				
	4.2.- El horario de recepción de mercancías establecido en nuestro Almacén, lo considera:				
	¿QUÉ ELEMENTOS DE MEJORA NOS SUGIERE EN ESTE APARTADO? 1.- 2.- 3.-				
<b>FACTURACIÓN</b>	5.1.- La gestión por parte del personal de Facturación de las incidencias surgidas en las facturas, la considera:				
	5.2.- La información que recibe sobre la tramitación de sus facturas, la considera:				
	¿QUÉ ELEMENTOS DE MEJORA NOS SUGIERE EN ESTE APARTADO? 1.- 2.- 3.-				
<b>ORGANIZACIÓN</b>	6.1.- ¿Conoce el papel de cada responsable y/o unidad relacionada con las compras del Hospital?				
	6.2.- Cree que la organización del Hospital en este terreno es:				
	¿QUÉ ELEMENTOS DE MEJORA NOS SUGIERE EN ESTE APARTADO? 1.- 2.- 3.-				

<b>ACCESIBILIDAD</b>	<p>A la hora de resolver los problemas de gestión en relación a las compras, pagos, propuestas de ofertas, negociaciones, ... considera que la accesibilidad a los <u>responsables intermedios</u> es</p> <p>A la hora de resolver los problemas de gestión en relación a las compras, pagos, propuestas de ofertas, negociaciones, ... considera que la accesibilidad a la <u>Subdirección</u> es</p> <p>A la hora de resolver los problemas de gestión en relación a las compras, pagos, propuestas de ofertas, negociaciones, ... considera que la accesibilidad a la <u>Dirección</u> es</p> <p><b>¿QUÉ ELEMENTOS DE MEJORA NOS SUGIERE EN ESTE APARTADO?</b></p> <p>1.-</p> <p>2.-</p> <p>3.-</p>				
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	<p>0 si es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho, valore de 0 a 10 el grado de satisfacción que siente su empresa con el servicio que prestamos en el área de <b>Compras</b></p> <p>0 si es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho, valore de 0 a 10 el grado de satisfacción que siente su empresa con el servicio que prestamos en el área de <b>Contratación Administrativa</b> (concursos)</p> <p>0 si es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho, valore de 0 a 10 el grado de satisfacción que siente su empresa con el servicio que prestamos en el área de <b>Almacén</b></p> <p>0 si es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho, valore de 0 a 10 el grado de satisfacción que siente su empresa con el servicio que prestamos en el área de <b>Facturación</b> (tramitación facturas)</p> <p>0 si es totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho, valore de 0 a 10 el grado de satisfacción que siente su empresa con el servicio que prestamos en el área de <b>Contabilidad</b> (información sobre pagos)</p>				
<p><b>Si lo desea, puede realizar algún comentario que considere oportuno.</b></p>					

Gracias por dedicarnos su tiempo y por la colaboración ofrecida al cumplimentar la información solicitada.

Puede enviar esta encuesta adjuntándola al formulario o a la siguiente dirección electrónica: [dirges.caceres@ses.juntaex.es](mailto:dirges.caceres@ses.juntaex.es)