

HORARIOS:

- La visita médica se pasará a partir de las 9 h. aproximadamente de lunes a viernes. Durante la misma el paciente permanecerá en la habitación.
- Después de la visita aproximadamente **sobre las 10 horas, podrá hablar con el Médico.**
- El paciente podrá estar acompañada/o por un familiar todo el día, **se agradece a los familiares no permanecer en la Unidad de 9 h. a 10 h.** para garantizar la intimidad de los pacientes durante la aplicación de tratamientos, higiene, pase de visita, etc..
- **Horario de visitas en la tarde es de 15,30 horas a 20 horas.** Siendo conveniente que la afluencia no sea masiva por el bien de los pacientes.
- El horario aproximado de comidas es:
 - Desayuno: 9 horas
 - Comida: 13 horas
 - Merienda: 17 horas
 - Cena: 20 horas
- Se ruega no almacenar alimentos para mantener la higiene.

SERVICIOS HOSPITALARIOS:

- **Biblioteca:** A través de un catálogo disponible en la Unidad (que solicitará al personal de enfermería) podrán pedir libros en régimen de prestación
- **Servicio de Atención al Usuario:** Podrá acceder a él directamente o a través de la Supervisora de la Unidad. El S.A.U. está ubicado en la planta baja del Hospital. **Su horario es de 8 a 15 horas de lunes a viernes.**
- **Teléfonos:** Podrá recibir llamadas telefónicas en su habitación **entre 15 h y 21 h, el número es 927/21-71-50 más el número de su habitación.**
- **Llamadas al exterior:** Puede llamar desde el teléfono que hay en su habitación (las tarjetas se pueden adquirir en la máquina situada en la planta baja). También podrá llamar desde las cabinas telefónicas situadas en las salas de espera de cada planta.
- En cada habitación dispone de un televisor y un teléfono.
- **Administrativa:** En el despacho de la Administrativa podrá solicitar certificados, baja laboral y demás asuntos administrativos. **Su horario es de 8 a 15 horas de lunes a viernes.**
- **Ingresos:** El ingreso deberá realizarlo en el **Servicio de Admisión**, que está situado en la Planta baja (al lado de Urgencias).

INDICACIONES:

- Los familiares y acompañantes por motivo de higiene no deben utilizar el aseo de la habitación, para ellos existe uno en la sala de espera de la Unidad.
- Procure no dejar ropa, ni zapatos, ni otros objetos fuera de la taquilla. Mantenga ordenada la habitación para facilitar su limpieza.
- Si abandona la Unidad póngalo en conocimiento del personal de enfermería.
- **Evite hacer visitas a partir de las 22 horas, para respetar el descanso de los pacientes.**
- **No se permite traer flores ni plantas naturales,** suponen un caldo de cultivo para gérmenes.
- Siempre que precise algo del personal de la Unidad llame al timbre.

ALTAS:

- Al alta recibirá un informe detallado donde figurará el diagnóstico y evolución, asimismo una nota con instrucciones al alta. **Intentaremos entregársela después del pase de visita.** Si el alta no se puede entregar en mano se le enviará por correo.



UNIDAD DE CIRUGÍA PLÁSTICA