

Presentación Sesión General

Día mundial de la Seguridad del Paciente 2022

I. CULTURA DE SEGURIDAD

La **cultura** es el modo en que se sienten y se hacen «las cosas» en un determinado entorno. La **cultura de seguridad** es el resultado de valores, actitudes, percepciones, competencias y patrones de conducta de los individuos y el grupo que desempeñan su actividad en un determinado hospital, centro de salud, servicio clínico, etc.

Conseguir cambiar la cultura de ocultación de los errores o de simple reacción frente a los eventos adversos por otra en la que los errores no son considerados fallos personales, sino consecuencia de la interacción de múltiples factores y oportunidades para mejorar el sistema y evitar el daño es el primer paso para mejorar la seguridad del paciente.

Lo más importante cuando surge un problema no es «quién», sino «qué», «cómo», «cuándo», «por qué», «cómo se podría haber evitado» y «qué puede hacerse para que no vuelva a ocurrir».

Este planteamiento supone un cambio caracterizado por:

- Considerar la seguridad como un componente esencial de la calidad asistencial y una prioridad del sistema, en el que hacer las cosas bien sea lo natural.
- Desarrollar un sistema de gestión del riesgo asistencial, con un talante y una conducta proactiva para detectar los problemas antes de que se manifiesten.
- Fomentar un clima de lealtad, comunicación abierta y confianza entre gestores, profesionales de la asistencia y pacientes, dirigido a obtener como beneficio una mayor confianza de los pacientes en el sistema y sus profesionales y estos motivados y satisfechos con su trabajo.
- Trabajar en equipo y estandarizar los procedimientos basados en el mejor conocimiento disponible, a fin de lograr una menor variabilidad y mejorar la efectividad.
- Centrar la atención en el paciente, mejorando los aspectos de transparencia de la comunicación, respeto y participación en la toma de decisiones.

La importancia de la cultura de la seguridad ha sido puesta de relieve en el marco de los países de la Unión Europea por medio de la **Declaración de Luxemburgo** aprobada en 2005. En ella se reconoce que el acceso a una asistencia sanitaria de calidad es un **derecho humano fundamental** y que la mejora continua de la calidad asistencial es un objetivo clave, tanto para la seguridad de los pacientes como para la gestión eficiente de los sistemas de salud. Se insta a las autoridades nacionales de los diferentes países a crear una **cultura centrada en el aprendizaje a partir de incidentes y sucesos adversos** en contraposición a la culpa, el reproche y el correspondiente castigo.

2. DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE 2022

Se ha elegido la «**Seguridad de la medicación**» como tema del Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2022. El tema se basa en los esfuerzos actuales del Reto Mundial de la OMS por la Seguridad del Paciente: **medicación sin daño**. También proporciona un impulso muy necesario para tomar medidas urgentes con miras a reducir los daños relacionados con la medicación mediante el fortalecimiento de los sistemas y las prácticas de uso seguro de los medicamentos.

El lema del Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2022, «**Medicación sin daño**», pretende centrar la atención en conseguir que el proceso de medicación sea más seguro y esté libre de daños, e impulsar la acción relativa al Reto haciendo un llamamiento a todas las partes interesadas para que den prioridad a la seguridad de la medicación y aborden las prácticas poco seguras y las deficiencias de los sistemas, **centrándose especialmente en las tres causas principales de daños evitables derivados de la medicación:**

- Las situaciones de alto riesgo
- Las transiciones asistenciales
- La polifarmacoterapia.

Los **Objetivos del Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2022:**

- **AUMENTAR** la concienciación mundial sobre la elevada carga de daños relacionados con la medicación debido a errores de medicación y prácticas poco seguras, y **ABOGAR** por una acción urgente para mejorar la seguridad de la medicación.
- **IMPLICAR** a las partes interesadas y asociados clave en los esfuerzos por prevenir los errores de medicación y reducir los daños relacionados con la medicación.
- **EMPODERAR** a los pacientes y a las familias para que se impliquen activamente en el uso seguro de la medicación.
- **AMPLIAR** la aplicación del Reto Mundial de la OMS por la Seguridad del Paciente: **medicación sin daño**.

3. PRESCRIPCIÓN ELECTRÓNICA

La prescripción manuscrita de las órdenes de tratamiento (OT), es uno de los puntos débiles del proceso del uso de los medicamentos. Las OT pueden ser incorrectas (en la selección inadecuada del medicamento, indicación, dosis, pautas, vías de administración, duplicidades o interacciones), ilegibles, uso de abreviaturas, incompletas (omisión de dosis, frecuencia, vía administración, duración del tratamiento) o ambiguas. Se generan errores de interpretación y transcripción y tiempos de espera prolongados entre la prescripción y la disponibilidad de medicamentos.

Una de las **herramientas** más adecuadas para gestionar y potenciar prácticas clínicas seguras en la prescripción, es la **prescripción electrónica asistida**. La prescripción electrónica previene y reduce los EM. A través de esta herramienta la calidad de las prescripciones mejora, están estructuradas, son legibles y completas.

Se automatizan los cálculos, se comprueban alertas relativas a alergias, interacciones, dosis máximas permitidas y dosis adecuadas de acuerdo a la función renal y hepática. El médico prescriptor está siempre identificado, y la información relativa al paciente está disponible en el proceso mismo de la prescripción. Asimismo, la PEA disminuye la variabilidad de la práctica clínica y permite asegurar el tratamiento farmacológico más adecuado al incorporar guías de actuación y protocolos clínicos.

4. ACTIVIDADES

El Área de Salud de Cáceres se ha unido a esta celebración con diversas actividades que incluyen sesiones, cartelería en centros de salud de Atención Primaria y centros hospitalarios y la difusión de vídeos en monitores y tótems electrónicos.

En el acto de presentación de hoy se va a proceder a una **suelta de globos de color naranja**, simultáneamente en los halls del HSPA y HUC, que de forma simbólica “iluminará los centros sanitarios en pro de la Seguridad del Paciente” **adhiriéndonos a la celebración que hace la OMS** iluminando el Jet d'Eau de Ginebra en color naranja e invitando a los Estados Miembros y a los asociados a participar en la campaña mundial comprometiéndose a aplicar el [Reto Mundial por la Seguridad del Paciente de la OMS: Medicación sin daño](#), organizando actividades, celebrando eventos e iluminando monumentos emblemáticos en color naranja en apoyo de la seguridad de la medicación.