

UBICACIÓN DE LA UNIDAD :

La Unidad de Tocología está situada en la planta 2ª del Edificio Materno-Infantil .

Se accede a ella por los ascensores y escaleras de dicho edificio.

Consta de 15 habitaciones dobles con aseo y ducha.

PERSONAL SANITARIO:

- Médico
- Supervisor/a:
- Enfermeras/os
- Auxiliares de Enfermería

Los turnos de trabajo del personal de la unidad son:

- Mañana: 8-15 horas
- Tarde: 15-22 horas
- Noche: 22-8 horas

El ingreso deberá realizarlo en el Servicio de Admisión, que está situado en la Puerta Principal. Tras el parto, un familiar deberá pasar por Admisión a entregar la orden de ingreso que le facilitarán en Paritorio, para registrar al recién nacido.

INFORMACIÓN SOBRE CUIDADOS DE ENFERMERÍA:

Puede solicitar información sobre los cuidados que se prestan, así como las dudas que le surjan.

Estos cuidados están garantizados por la Supervisora, Enfermeras/os y Auxiliares de Enfermería que trabajan en la Unidad.

El/la Supervisor/a le visitará en las 24/48 horas siguientes a su ingreso, permaneciendo en la Unidad de lunes a viernes de 8 a 15 horas.

HORARIOS:

- La visita médica se pasará a partir de las 9,30 horas aproximadamente y a las 12 horas la de Neonatología. Durante la misma el paciente permanecerá en la habitación.
- Después de la visita aproximadamente sobre las 12 horas, podrá hablar con el Médico, si precisara alguna aclaración.
- El neonatólogo hablará con la madre en caso de que tenga algo que comunicarle
- El paciente podrá estar acompañada/o por un familiar todo el día, se agradece a los familiares no permanecer en la Unidad de 8 a 13/horas para garantizar la intimidad de las pacientes, durante la aplicación de tratamientos, higiene, pase de visita, etc..
- Horario de visitas en la tarde es de 15,30 horas a 21 horas. Siendo conveniente que la afluencia no sea masiva por el bien de la paciente.
- Las puertas de acceso normal a las Unidades de hospitalización permanecen cerradas de 22,30 a 7,30 horas.
- El horario aproximado de comidas es:
 - Desayuno: 9 horas

- Comida: 13 horas
- Merienda: 17 horas
- Cena: 20 horas

- Se ruega no almacenar alimentos para mantener la higiene.

SERVICIOS HOSPITALARIOS:

- Biblioteca: A través de un catálogo disponible en la Unidad (que solicitará al personal de enfermería) podrán pedir libros en régimen de prestación. La biblioteca está abierta en horario de mañana y tarde.
- Servicio de Atención al Usuario: Podrá acceder a él directamente o a través de la Supervisora de la Unidad. El S.A.U. está ubicado en la planta baja del Materno . Su horario es de 8 a 15 horas de lunes a viernes.
- Podrá recibir llamadas telefónicas en su habitación entre 15,30 h y 21 h, el número es 927. 21-21-00 más el número de su habitación sumando 50. Ejemplo: La habitación 216 la extensión en el área del Materno sería 266.
- En el despacho de la Administrativa podrá solicitar certificados, baja laboral y demás asuntos administrativos.
- En cada habitación dispone de un teléfono y un televisor, recomendamos especialmente, el canal 11 (Canal de Tocología), donde encontrará la siguiente información entre otras:
 - Registro e inscripción del bebe.
 - Ayudas económicas.

- Cuidados del recién nacido.
- Lactancia materna.

partir de las 14 horas . Si el alta no se puede entregar en mano se le enviará por correo.

INDICACIONES:

- Los familiares y acompañantes por motivo de higiene no deben utilizar el aseo de la habitación, para ellos existe uno en el vestíbulo de la Unidad.
- Procure no dejar ropa, ni zapatos, ni otros objetos fuera de la taquilla. Mantenga ordenada la habitación para facilitar su limpieza.
- No precisa tumbonas ni colchonetas para sus acompañantes, en cada habitación hay cómodos sillones para poder pasar la noche.
- Si abandona la Unidad póngalo en conocimiento del personal de enfermería.
- Evite hacer visitas a partir de las 22 horas, para respetar el descanso de las pacientes.
- No se permite traer flores y plantas naturales, suponen un caldo de cultivo para gérmenes.
- Siempre que precise algo del personal de la Unidad llame al timbre.

ALTAS:

- Al alta recibirá un informe detallado donde figurará el diagnóstico y evolución., asimismo una nota con instrucciones al alta. Esta documentación se le entregará a



Complejo Hospitalario de Cáceres
Hospital San Pedro de Alcántara



UNIDAD DE TOCOLOGÍA