

UBICACIÓN DE LA UNIDAD :

La Unidad de **Pediatría** está situada en la planta **1ª** del Edificio **Materno-Infantil** .

Se accede a ella por los ascensores y escaleras de dicho edificio.

Consta de 10 habitaciones algunas de dos camas y otras de tres.

PERSONAL SANITARIO:

- Médico
- Supervisor/a
- Enfermeras/os
- Auxiliares de Enfermería

Los turnos de trabajo del personal de la unidad son:

- Mañana: 8-15 horas
- Tarde: 15-22 horas
- Noche: 22-8 horas

El ingreso deberá realizarlo en el Servicio de Admisión, que está situado en la Puerta Principal del Materno-Infantil.

Allí se les dará un pase permanente y otro de visita

INFORMACIÓN SOBRE CUIDADOS DE ENFERMERÍA:

Puede solicitar información sobre los cuidados que se prestan, así como las dudas que le surjan.

Estos cuidados están garantizados por la Supervisora, Enfermeras/os y Auxiliares de Enfermería que trabajan en la Unidad.

El/la Supervisor/a le visitará en las 24/48 horas siguientes a su ingreso , permaneciendo en la unidad de Lunes a Viernes de 8 a 15 horas.

HORARIOS:

- **La visita médica** se pasará a partir de las 9 horas aproximadamente . Durante la misma el paciente permanecerá en la habitación.
- Durante el pase de visita médica, en la misma habitación, los médicos informarán a los padres.
- El paciente podrá estar acompañada/o por un familiar todo el día.
- **Horario de visitas** en la tarde es de 16 horas a 20 horas. Siendo permitidas 2 visitas por paciente.
- Las puertas de acceso normal a las unidades de hospitalización permanecen cerradas de 22,30 a 7,30 horas.
- El horario aproximado de comidas es:
 - Desayuno: 9 horas
 - Comida: 13 horas
 - Merienda: 17 horas
 - Cena: 20 horas
- Se ruega no almacenar alimentos para mantener la higiene.

SERVICIOS HOSPITALARIOS:

- **Biblioteca:** A través de un catálogo disponible en la unidad (que solicitará al personal de enfermería) podrán pedir libros en régimen de prestación. La biblioteca está abierta en horario de mañana y tarde.
- **Servicio de Atención al Usuario:** Podrá acceder a él directamente o a través de la Supervisora de la unidad. El S.A.U. está ubicado en la planta baja del Materno . Su horario es de 8 a 15 horas de lunes a viernes.
- Podrá recibir **llamadas telefónicas** en su habitación entre 15,30 h y 21 h, el número es 927/21-21-00 más el número de su habitación sumando 50. Ejemplo: La habitación 216 la extensión en el área del Materno sería 266.
- En cada habitación dispone de un televisor DVD gratuitos.
- En el **despacho de la Administrativa** podrá solicitar certificados y demás asuntos administrativos a partir de las 9 horas.
- **Ocio:** Los niños tienen a su disposición una **CIBER-AULA** , situada en el vestíbulo de la 1ª planta , que funciona de 9 a 14 horas de lunes a viernes. A cargo de ella está una profesora de Educación Primaria.
- Por la tarde, personal voluntario, también abren la misma durante varias horas.

INDICACIONES:

- Los familiares y acompañantes por motivo de higiene no deben utilizar el aseo de la habitación, para ellos existe uno en el vestíbulo de la unidad.
- Procure no dejar ropa, ni zapatos, ni otros objetos fuera de la taquilla. Mantenga ordenada la habitación para facilitar su limpieza.
- No precisa tumbonas ni colchonetas para sus acompañantes, en cada habitación hay cómodos sillones para poder pasar la noche.
- Si abandona la Unidad póngalo en conocimiento del personal de enfermería.
- No se permite traer flores y plantas naturales, suponen un caldo de cultivo para gérmenes.
- Siempre que precise algo del personal de la Unidad llame al timbre.
- Régimen de comidas para familiares: Se les facilitará comedor para el familiar-acompañante que tenga régimen alimenticio(diabetes, hipertensión ...) ó a los que la estancia sea superior a 15 días.

ALTAS:

- Al alta recibirá un informe detallado donde figurará el diagnóstico y evolución., asimismo una nota con instrucciones al alta. Esta documentación se le entregará a partir de las 13 h. Si el alta no se puede entregar en mano se le enviará por correo.



UNIDAD DE PEDIATRÍA