



**JUNTA DE EXTREMADURA**  
Consejería de Sanidad y Políticas Sociales



*Formación Continuada*

*Unidad de Formación del  
Area de Salud Cáceres - SES*

Servicio Extremeño de Salud

Gerencia de Área de Salud de Cáceres

**Unidad de Formación**

## **CURSO**

**“ATENCIÓN A LAS PERSONAS  
USUARIAS DE LOS SERVICIOS  
PÚBLICOS Y ERGONOMÍA EN EL  
PUESTO DE TRABAJO PARA  
CELADORES / AS”**

**Días: 7, 14 y 15 de Junio 2016**

**CÁCERES**

**DIRIGIDO A:**

Celadores de Atención Primaria y Atención Hospitalaria.

**DOCENTES:**

**Día 7:** D. Nicolás Robles Muñoz. Director de Formación de Forinter.

**Días 14 y 15:**

D. Jesús Mateos Rodríguez. Médico Esp. Medicina del Trabajo. Jefe de la Unidad de PRL. HNSM.

D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Jesús Álvarez López. Técnico Superior de Prevención de Riesgos Laborales. HNSM.

D<sup>a</sup>. Rosa Campos Acedo. Médico Esp. Medicina del Trabajo. HNSM..

**FECHA:**

7, 14, 15 de Junio de 2016

**HORARIO:**

16:00 h a 21:00 h

**HORAS LECTIVAS:**

15 horas Lectivas

**Nº DE PLAZAS:** 45

Cáceres = 30 y

Coria = 10

**LUGAR DE CELEBRACIÓN:**

Aula Clínica del Hospital San Pedro de Alcántara

**INFORMACIÓN**

Unidad Docente de la Gerencia de Cáceres

[udoc.caceres@ses.juntaextremadura.net](mailto:udoc.caceres@ses.juntaextremadura.net)

Tlfno: 927256197

Fax: 927244384

**OBJETIVOS:**

- Conseguir una formación adecuada para el desempeño propio de las funciones del celador/a

**CONTENIDO:**

**Día 7:** La atención a los usuarios:

- La comunicación interpersonal
- La comunicación en el ámbito sanitario
- Habilidades básicas de comunicación
- El control emocional
- Habilidades complejas de comunicación

**Día 14:** 1. Introducción a la biomecánica y a la ergonomía.

2. Aspectos generales de la manipulación manual de cargas y de las posturas de trabajo.

3. Desarrollo teórico específico de la manipulación manual de cargas, movilización de elementos rodantes y posturas de trabajo.

4. Practicas

**Día 15:** 1. Adaptación postural

2. Generalidades de la movilización de pacientes y otros aspectos preventivos.

3. Desarrollo teórico específico de la movilización de pacientes

4. Practicas

**METODOLOGÍA:**

Exposición teórica y práctica

**INSCRIPCIÓN:** Hasta 1 de Junio de 2016

*Se dará certificado de asistencia a los alumnos que acrediten la asistencia al 90% de las clases presenciales.*