



# Área de Salud de Cáceres

memoria  
**2010**

Edita: Servicio Extremeño de Salud. Gerencia del Área de Salud de Cáceres  
Coordinadora: Montaña Vivas Jiménez  
Diseño, maquetación e impresión: Lumen Gráfica S.L.  
D.L. SE-6753-2011



## Presentación

La memoria del año 2010 se consolida como una herramienta de trabajo importante para la información y la gestión, ya iniciada con la de los años 2008 y 2009.

Muestra los datos de actividad derivados de la estabilización de los recursos de los años precedentes, tanto a nivel humano como de instrumentos y recursos materiales para la atención sanitaria.

Año difícil en el terreno económico, lo que se ha notado en el escaso movimiento en las inversiones del Área, si exceptuamos las que se dedican al nuevo hospital en construcción, que también acusa la ralentización que se observa a nivel general en las nuevas infraestructuras.

A pesar de esta situación, y debido a las necesidades de la población, se pone en funcionamiento una segunda sala de hemodinámica /electrofisiología/ vascular en el hospital. Se dota de nuevas unidades básicas asistenciales de medicina de familia (Nuevo Cáceres y Mejostilla) y pediatría (Zona Norte) y de unidades de fisioterapia (Valdefuentes y Arroyo de la Luz).

Refiriéndonos a la asistencia sanitaria hospitalaria podemos observar un incremento en el número de ingresos con mejoría de la estancia media; también se incrementa la actividad quirúrgica, si bien la asignatura pendiente es lograr una importante sustitución a cirugía mayor ambulatoria. Las consultas externas aumentan, consiguiéndose un mejor índice sucesivas / primeras.

Como nuevas actividades se inicia en el Centro de Alta Resolución de Trujillo la cirugía mayor ambulatoria en las especialidades de cirugía y, fundamentalmente, oftalmología y las endoscopias digestivas.

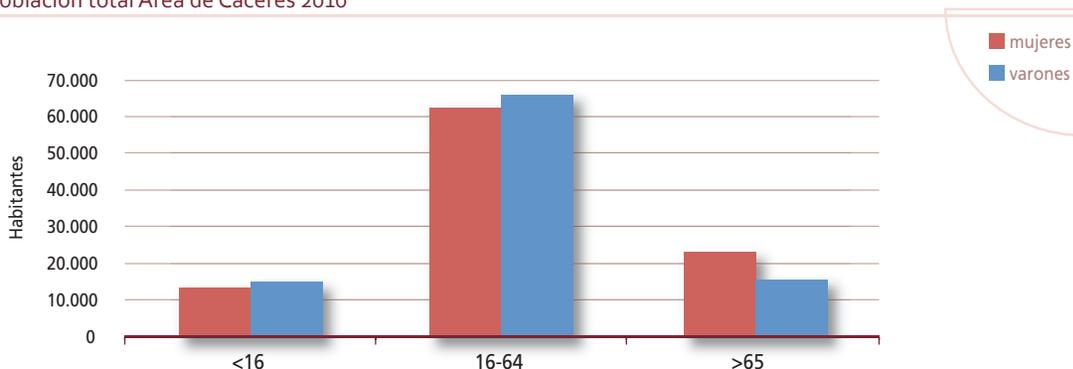
En Atención Primaria se persigue, con gran esfuerzo de los profesionales, implementar medidas antiburocracia, muy demandadas por este nivel asistencial desde hace años. La receta electrónica, totalmente consolidada, ayuda en este sentido, si bien al disminuir las consultas dedicadas a este fin la atención solicitada tiene mayor complejidad. Siguen aumentando tanto la presión asistencial como la frecuentación en las consultas de medicina de familia, enfermería y pediatría. Se sigue trabajando en la implementación de la ecografía y la cirugía menor y se introduce como nueva prestación la retinografía para personas con diabetes.

En salud pública se trabaja ya, al igual que en las facetas de atención primaria y hospitalaria, con el programa Jara, consiguiéndose también en los Sistemas de Información Sanitaria, una auténtica integración entre niveles asistenciales..

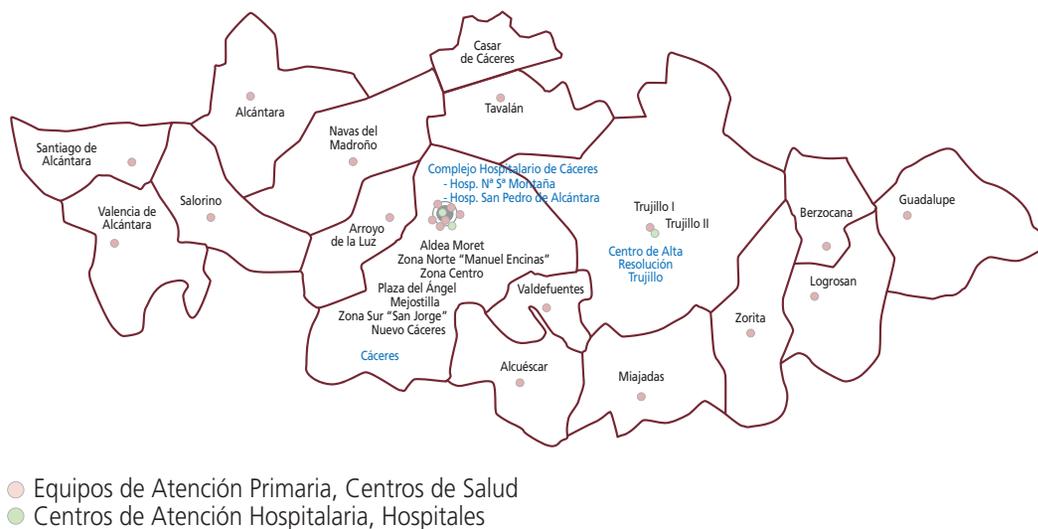
Pilar Robledo Andrés  
Gerente del Área de Salud de Cáceres



Población total Área de Cáceres 2010



Área de Salud de Cáceres





Estructura del Área

Zonas de Salud Área de Cáceres	Población TSI 30/10/00	Población TSI 30/10/10	
Alcántara	2.339	2.173	
Alcuescar	7.119	6.510	
Aldea Moret Cáceres	6.011	6.325	
Zona Centro Cáceres	21.687	16.504	
Miajadas	15.084	14.992	
Arroyo De La Luz	8.628	8.268	
Berzocana	1.746	1.494	
Zona Norte "Manuel Encinas"	19.689	24.135	
Guadalupe	3.432	2.841	
Logrosán	4.262	3.915	
Navas del Madroño	6.019	5.488	
Plaza de Argel Cáceres	23.884	14.944	
Mejostilla		12.733	
Salorino	1.925	1.842	
Santiago de Alcántara	1.700	1.463	
Talaván	2.666	2.379	
Trujillo I	19.892	10.917	
Trujillo II		8.817	
Valdefuentes	4.942	4.329	
Valencia de Alcántara	5.755	5.636	
Zona Sur Cáceres "San Jorge"	21.056	13.518	
Nuevo Cáceres "San Antonio"		14.067	
Zorita	5.112	4.446	
Casar De Cáceres		6.417	
<b>TOTAL</b>	<b>182.948</b>	<b>194.153</b>	

Fuente de datos:

Unidad de Tarjeta Sanitaria y Unidad de Información de Atención Primaria.

Gerencia del Área de Salud de Cáceres (la población aquí es la referida a la Tarjetas Sanitarias TSI)



## Atención Especializada

- Admisión y Documentación Clínica
- Alergología
- Análisis Clínicos
- Anatomía Patológica
- Anestesiología y Reanimación
- Angiología y Cirugía Vasculat
- Aparato Digestivo
- Bioquímica Clínica
- Cardiología
- Cirugía General y Aparato Digestivo
- Cirugía Pediátrica
- Cirugía Plástica y Reparadora
- Cirugía Torácica
- Cuidados Paliativos
- Dermatología Medicoquirúrgica
- Endocrinología y Nutrición
- Farmacia Hospitalaria
- Geriatría
- Hematología y Hemoterapia
- Inmunología
- Medicina Intensiva
- Medicina Interna
- Medicina Nuclear
- Medicina Preventiva y Salud Pública
- Microbiología y Parasitología
- Nefrología
- Neonatología
- Neumología
- Neurofisiología Clínica
- Neurología
- Obstetricia y Ginecología
- Oftalmología

- Oncología Médica
- Otorrinolaringología
- Prevención de Riesgos Laborales
- Pediatría
- Psiquiatría
- Radiodiagnóstico
- Rehabilitación
- Reumatología
- Traumatología y C. Ortopédica
- Urgencias
- Urología

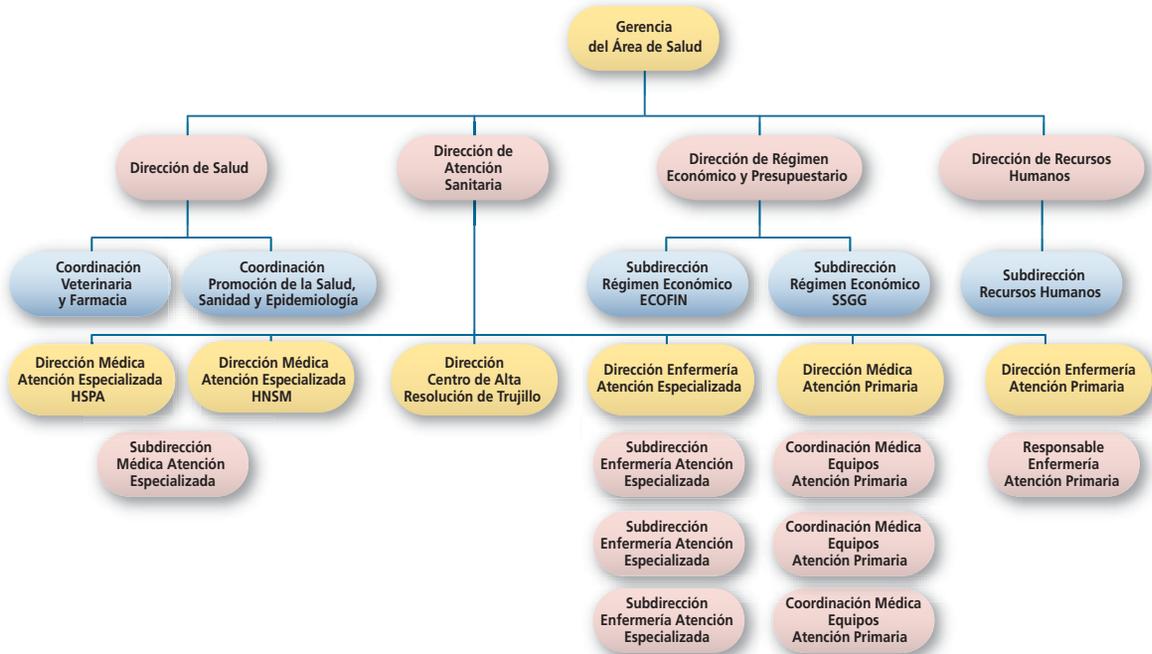
## Atención Primaria

- Atención a fumadores y apoyo a la deshabituación de tabaco
- Atención a la familia
- Atención a la mujer en el climaterio
- Atención a pacientes con diabetes
- Atención a pacientes con dislipemias
- Atención a pacientes con EPOC
- Atención a pacientes con hipertensión arterial
- Atención a pacientes con obesidad
- Atención a pacientes con vih-sida
- Atención al consumidor excesivo de alcohol
- Atención al cuidador del paciente dependiente
- Atención al paciente anciano y a la persona mayor frágil
- Atención al Paciente con Necesidad de Cuidados Paliativos
- Atención al paciente con trastorno de ansiedad
- Atención al paciente con trastorno depresivo
- Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados
- Calendario vacunal del joven
- Captación y valoración de la mujer embarazada

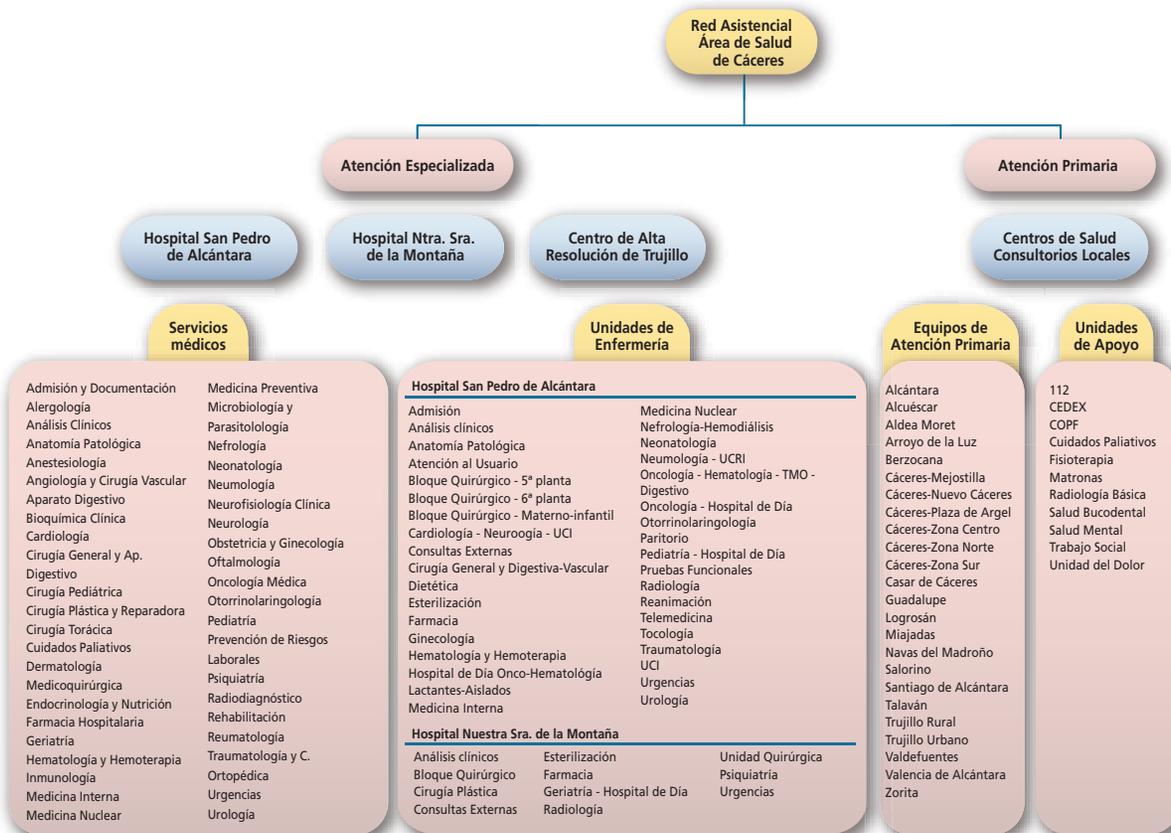


## Cartera de Servicios

- Consulta preconcepcional
- Consulta puerperal
- Detección precoz de anomalías oculares y de la visión
- Detección precoz de criptorquidia
- Detección precoz de displasia del desarrollo de cadera
- Detección precoz de errores congénitos del metabolismo
- Detección precoz de hipoacusias infantiles
- Diagnóstico precoz de cáncer de cérvix
- Diagnóstico precoz de cáncer de endometrio
- Diagnóstico precoz de cáncer de mama
- Educación maternal
- Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Diabetes
- Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Obesidad
- Educación para la salud en la adolescencia
- Educación para la salud en materia de salud sexual y reproductiva
- Educación para la salud grupal y en centros educativos
- Educación para la Salud: Prevención de Zoonosis
- Implantación y seguimiento de DIU por el EAP
- Indicación y administración en su caso, de quimioprofilaxis antibiótica en los contactos con pacientes infecciosos para los problemas infectocontagiosos que así lo requieran: Quimioprofilaxis de la Tuberculosis
- Información y seguimiento de tratamientos anticonceptivos
- Prevención de conductas de riesgo de los hijos
- Prevención de enfermedades cardiovasculares
- Prevención de enfermedades transmisibles: Vacunaciones infantiles
- Prevención de malos tratos
- Prevención de patología cardiovascular
- Prevención del síndrome del "nido vacío"
- Promoción de hábitos saludables y autocuidados en la infancia y adolescencia
- Promoción de hábitos saludables y prevención de conductas de riesgo en relación con la actividad sexual
- Promoción de hábitos saludables y prevención de la enfermedad en relación con la alimentación
- Promoción de la lactancia materna
- Promoción de la salud en relación con: Ejercicio, consumo de tóxicos y otras conductas de riesgo
- Seguimiento de la mujer embarazada
- Seguimiento de la mujer que utiliza anticoncepción hormonal
- Servicio de cirugía menor en atención primaria
- Supervisión del crecimiento y desarrollo físico
- Supervisión del desarrollo psicomotor y el aprendizaje
- Tratamientos fisioterapéuticos básicos
- Vacunación antineumocócica en el adulto
- Vacunación de la gripe
- Vacunación de la hepatitis B a grupos de riesgo
- Vacunación de la rubeola en el adulto
- Vacunación de la varicela en el adulto
- Vacunación del tétanos y difteria (Td) en el adulto
- Vacunación antineumocócica en el adulto
- Vacunación de la gripe
- Vacunación de la hepatitis B a grupos de riesgo
- Vacunación de la rubeola en el adulto
- Vacunación de la varicela en el adulto
- Vacunación del tétanos y difteria (Td) en el adulto



Organigrama.  
Red Asistencial





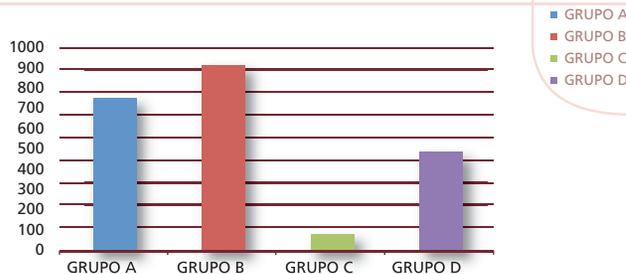
- Equipo Directivo
- Comisión de Dirección
- Consejo de Salud
- Comité de Seguridad y Salud Laboral del Área Preventiva de Cáceres
- Junta de Personal
- Junta Técnico Asistencial
- Comité Ético de Investigación Clínica
- Comisión Asesora de Medicina Familiar y Comunitaria
- Comisión Hospitalaria de Docencia MIR
- Comisión Central de Garantía de Calidad
- Comisión de Gestión del Riesgo Sanitario y Seguridad del Paciente
- Comisión de Farmacia y Terapéutica
- Comisión de Hematología y Hemoterapia
- Comisión de Historias Clínicas
- Comisión de Infección Hospitalaria, Profilaxis y Política Antibiótica
- Comisión de Nutrición y Dietética
- Comisión de Tecnología y Adecuación de Medios Diagnósticos y Terapéuticos
- Comisión de Docencia, Formación Continuada e Investigación
- Comité de Tumores Digestivos
- Comité de Tumores Otorrinolaringológicos
- Comité de Tumores de Cuidados Paliativos
- Comité de Tumores Ginecológicos
- Comité de Tumores de Pulmón

Plantilla Orgánica

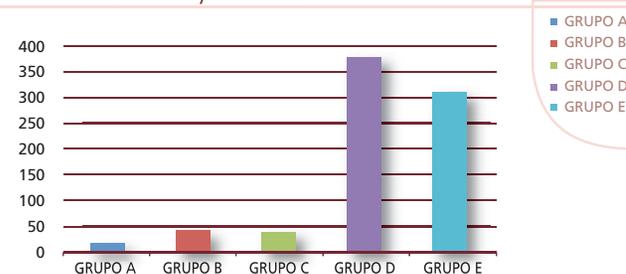
Personal sanitario	2009	2010
Grupo A	765	753
Grupo B	899	915
Grupo C	81	83
Grupo D	489	486

Personal de gestión y servicios	2009	2010
Grupo A	14	17
Grupo B	56	42
Grupo C	37	39
Grupo D	387	384
Grupo E	389	315
<b>Total plantilla del Área</b>	<b>3.117</b>	<b>3.034</b>

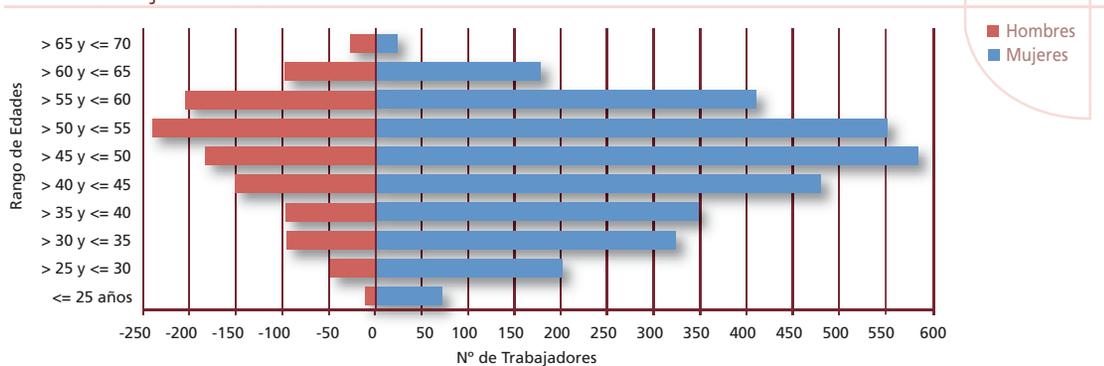
Personal Sanitario



Personal de Gestión y Servicios



Pirámide trabajadores 2010





## EJECUCIÓN PRESUPUESTO POR PROGRAMAS

Programas	2009				2010			
	Crédito Definitivo	%	Obligac	% Ejec	Crédito Definitivo	%	Obligac	% Ejec
Formación	4.102.761	1,83%	4.102.761	100%	4.715.083	2,08%	4.715.083	100%
Atención Especializada	162.624.594	72,45%	162.614.534	99,99%	165.594.246	73,17%	165.594.184	100%
Atención Primaria	57.723.042	25,72%	57.708.281	99,97%	56.009.474	24,75%	56.009.474	100%
<b>Total Presupuesto</b>	<b>224.450.397</b>	<b>100%</b>	<b>224.425.576</b>	<b>99,99%</b>	<b>226.318.803</b>	<b>100%</b>	<b>226.318.741</b>	<b>100%</b>

Fuente de datos: Jara Ecofin. Transacción: ZEJECUCION.

## EJECUCIÓN PRESUPUESTO POR CAPÍTULO

Capítulos	2009				2010			
	Crédito definitivo	%	Obligac	% Ejec	Crédito definitivo	%	Obligac	% Ejec
I. Gastos de personal	159.844.353	71,22%	159.844.353	100,00%	159.353.647	70,41%	159.353.647	100%
II. Compras bienes corr. y servicios	60.709.717	27,05%	60.686.004	99,96%	66.472.070	29,37%	66.472.008	100%
IV. Transferencias corrientes	208.599	0,09%	208.592	100,00%	237.297	0,10%	237.297	100%
VI. Inversiones reales	3.687.728	1,64%	3.686.626	99,97%	255.789	0,11%	255.789	100%
<b>Total Capítulos</b>	<b>224.450.397</b>		<b>224.425.576</b>	<b>99,99%</b>	<b>226.318.803</b>	<b>100,00%</b>	<b>226.318.741</b>	<b>100%</b>

Fuente de datos: Jara Ecofin. Transacción: ZEJECUCION.

## EXPEDIENTES DE CONTRATACIÓN: DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE CONTRATO

Tipo de contrato	2009		2010		
	Imp. Licitación	Imp. Adjudicación	Imp. Licitación	Imp. Adjudicación	
Obras	392.937,81	392.647,81	161.402,33	139.699	0,3%
Suministros	31.642.952,12	31.275.685,46	33.939.111,89	32.938.387	74,3%
Servicios	7.452.412,56	7.440.849,52	9.588.726,22	9.480.753	21,4%
Servicio público	1.950.000,00	1.950.000,00	1.769.805,95	1.769.806	4,0%
<b>TOTAL</b>	<b>41.438.302,49</b>	<b>41.059.182,79</b>	<b>45.459.046,39</b>	<b>44.328.644</b>	<b>100,0%</b>

Fuente de datos: Jara Ecofin. Transacción: ZMMEXPEDIENTE2.



## COCINA

Nº DE DIETAS / AÑO	2009		2010	
	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM
Nº DE DIETAS / AÑO	231.410	60.590	239.340	57.564
INDICADORES DE GESTIÓN	HSPA	HNSM	HSPA	HNSM
Coste Económico / Dieta	3,88		3,83	
Nº de Pinches de Planta / Dieta y día	0,08	0,1	0,08	0,1
Nº de Pinches de Cocina / Dieta y día	0,01	0,03	0,01	0,03
Nº de Cocineros / Dieta y día	0,01	0,02	0,01	0,02

Producción y actividad: Datos e indicadores.

### MANTENIMIENTO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA. RESUMEN DE INTERVENCIONES Y HORAS. 2010

HORAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Preventivos	1.415	1.092	1.248	1.316	1.278	1.197	1.350	1.097	1.138	1.318	1.220	1.054	14.723
Correctivos	5.536	5.297	6.250	5.218	5.681	5.969	5.011	4.964	5.052	5.686	5.714	4.567	64.945
Mantenimientos externos	269	314	341	267	244	429	175	199	245	384	350	232	3.448
INTERVENCIONES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Preventivos	777	665	733	717	749	705	744	626	647	730	706	583	8382
Correctivos	1.926	2.128	2.491	1.902	1.855	2.209	1.790	1.850	1.900	1.869	2.109	1.787	23.816
Mantenimientos externos	63	64	79	66	66	112	40	40	60	103	90	55	838

Datos del Hospital San Pedro de Alcántara, Nuestra Sra. de la Montaña y CAR Trujillo.

### MANTENIMIENTO DE ATENCIÓN PRIMARIA. RESUMEN DE INTERVENCIONES Y HORAS. 2010

HORAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Preventivos	104	129	158	181	208	209	135	116	120	130	152	137	1.779
Correctivos	263	222	207	177	205	245	199	183	161	193	198	272	2.525
Otros trabajos	229	265	285	259	153	214	141	147	172	180	174	100	2.319
INTERVENCIONES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Preventivos	100	197	262	222	327	351	231	229	202	250	269	193	2.813
Correctivos	262	327	330	330	411	406	283	321	276	356	307	343	3.952

Fuente: Servicio de ingeniería y mantenimiento.



## ACTIVIDAD ASISTENCIAL. ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Área de Hospitalización	2009	2010
Camas en funcionamiento	474	471,50
Ingresos urgentes	12.606	12.647
Ingresos programados	6.914	7193
Total de ingresos	19.520	19.840
Estancias	134.209	135.678
Porcentaje de ocupación	77,52	78,84
Estancia media	6,88	6,84
Presión de urgencias	64,58	63,74
Índice de rotación	42,86	42,08
Nº de altas totales	19.590	19.866
Área Quirúrgica	2009	2010
Intervenciones programadas	10.333	11.301
Intervenciones urgentes	2.361	2.317
Cirugía Mayor Ambulatoria	4.929	1.607
Total intervenciones	12.694	13.618
Duración media de la intervención (minutos)	65	65
Área de Urgencias	2009	2010
Urgencias atendidas	80.194	75.519
Porcentaje de urgencias ingresadas	14,55	14,98
Urgencias / día	219,71	206,9
Área de Consultas	2009	2010
Consultas Primeras	91.180	108.863
Consultas Sucesivas	160.634	162.567
Total consultas	251.814	271.430
Consultas: Sucesivas / Primeras	1,76	1,49
Partos	2009	2010
Partos totales	1.685	1.599
Cesáreas	536	491
Índice de Cesáreas	31,65	30,71



Actividad Asistencial

GRD'S MÁS FRECUENTES EN EL COMPLEJO HOSPITALARIO. 2010

GRD	Descripción GRD	Altas depuradas	E. Media Depurada	Peso Medio Depurado	E. Media Norma	Diferencia Norma	IEMA	EMAC	Est. Evitables	Cama Día Evitable	Índice Funcional
373	Parto vaginal sin complicaciones	885	2,69	0,5803	2,53	0,16	1,063	2,69	141	0,39	1,0628
039	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	643	0,88	0,9172	1,79	-0,92	0,4878	0,88	-591	-1,64	0,4879
541	Neumonía simple y otros trast. Respiratorios exc. Bronquitis & Asma con cc mayor	457	8,93	2,3431	8,76	0,16	1,0186	8,93	74	0,21	1,0186
371	Cesarea, sin complicaciones	349	5,31	0,8691	4,47	0,84	1,1873	5,31	292	0,81	1,1873
359	Proc. Sobre utero & anejos por ca. In situ & proceso no maligno sin cc	299	3,37	1,0979	4,12	-0,75	0,8187	3,37	-223	-0,62	0,8187
127	Insuficiencia cardíaca & shock	271	7,98	1,4222	7,11	0,87	1,1219	7,98	235	0,65	1,122
266	Injerto piel &/o desbrid. Excepto por ulcera cutánea, celulitis sin cc	261	4,27	1,4338	3,85	0,43	1,1105	4,27	111	0,31	1,1106
381	Aborto con dilatación & legrado, aspiración o histerotomía	243	1,44	0,5872	1,48	-0,04	0,974	1,44	-9	-0,03	0,9739
816	Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal edad < 18 sin cc	207	2,73	0,4647	2,96	-0,23	0,9231	2,73	-47	-0,13	0,9231
162	Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad > 17 sin cc	200	1,66	0,7397	1,85	-0,2	0,8941	1,66	-39	-0,11	0,8943
014	Ictus con infarto	192	7,58	1,8799	8,24	-0,66	0,9196	7,58	-127	-0,35	0,9195
372	Parto vaginal con complicaciones	192	2,98	0,7004	2,72	0,26	1,0945	2,98	49	0,14	1,0944
089	Neumonía simple & pleuritis edad > 17 con cc	188	8,91	1,3134	7,98	0,93	1,1168	8,91	175	0,49	1,1168
430	Psicosis	186	12,73	1,5167	15,95	-3,22	0,7979	12,73	-600	-1,67	0,7979
544	Icc & arritmia cardíaca con cc mayor	185	8,7	3,4195	8,91	-0,21	0,9762	8,7	-39	-0,11	0,9762
125	Trast. Circulatorios excepto iam, con cateterismo sin diag. Complejo	184	3,32	0,8822	3,25	0,07	1,0214	3,32	13	0,04	1,0214
158	Procedimientos sobre ano & enterostomía sin cc	157	1,87	0,6589	1,87	0	0,9998	1,87	0	0	0,9999
055	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca & garganta	156	2,29	0,7558	1,88	0,4	1,2147	2,29	63	0,18	1,2144
211	Proc. de cadera & femur excepto articulación mayor edad > 17 sin cc	152	11,92	2,175	10,75	1,17	1,1092	11,92	178	0,5	1,1093
101	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con cc	149	7,95	0,9993	7,09	0,87	1,1224	7,95	129	0,36	1,1224
082	Neoplasias respiratorias	146	9,75	1,9136	8,25	1,51	1,1828	9,75	220	0,61	1,1828
470	No agrupable	146	3,88		5,74	-1,86	0,6755	3,88	-272	-0,76	0,6756
410	Quimioterapia	135	4,28	1,1413	3,72	0,56	1,1497	4,28	75	0,21	1,1496
494	Colecistectomía laparoscópica sin explorac. Conducto biliar sin cc	135	2,87	0,9615	2,63	0,24	1,0921	2,87	33	0,09	1,092
219	Proc. Extr. Inferior & humero exc. Cadera, pie, femur edad > 17 sin cc	134	7,16	1,3611	5,58	1,58	1,283	7,16	212	0,59	1,2831
<b>Total General</b>		<b>6.252</b>	<b>5,76</b>	<b>1,5429</b>	<b>4,70</b>	<b>1,05</b>	<b>1,0109</b>	<b>5,76</b>	<b>53</b>	<b>3,22</b>	<b>1,2242</b>



## ACTIVIDAD ASISTENCIAL. ATENCIÓN PRIMARIA

	2009	2010
Nº de tarjetas sanitarias (TSI)	192.796	194.153
<b>MEDICINA FyC</b>		
Nº total de consultas	1.079.761	1.181.905
Nº consultas programadas	19.060	22.789
Nº consultas demanda	1.032.076	983.372
Nº consultas en domicilio	13.284	16.797
<b>PEDIATRÍA</b>		
Nº total de consultas	90.334	100.203
Nº consultas programadas	8.519	10.744
Nº consultas demanda	80.565	88.445
Nº consultas en domicilio	78	6
<b>ENFERMERÍA</b>		
Nº total de consultas	673.563	776.741
Nº consultas programadas en centro	204.807	225.098
Nº consultas demanda	441.802	341.057
Nº consultas programadas en domicilio	26.954	25.044
<b>MATRONAS</b>		
Nº total de consultas	20.349	22.675
Nº visitas domiciliarias	981	795
Nº de sesiones psicoprofilaxis	797	790
<b>TRABAJADORES SOCIALES</b>		
Nº de usuarios atendidos	6.259	11.010
Nº de usuarios atendidos en el domicilio	470	420
Intervenciones comunitarias	36	45
<b>TÉCNICOS ESPECIALISTAS EN RADIOLOGÍA</b>		
Nº de usuarios atendidos	7.391	4.719
Nº exploraciones radiológicas	7.990	5.635
<b>FISIOTERAPEUTAS</b>		
Nº usuarios atendidos	11.734	11.466
Nº sesiones de tratamiento fisioterapéutico	89.602	71.825
<b>ACTIVIDAD ASISTENCIAL DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC)</b>		
Nº total de pacientes atendidos	182.809	171.698
Nº total de pacientes atendidos en el centro	155.922	147.095
Nº total de pacientes atendidos en el domicilio	26.887	24.603
Nº total de pacientes derivados al hospital	6.756	6.388



Actividad Asistencial

**COBERTURAS ALCANZADAS EN CARTERA DE SERVICIOS. SES, ÁREA DE SALUD DE CÁCERES**

	2009	2010
302 Captación y valoración de la mujer embarazada	896	496
303 Seguimiento de la mujer embarazada	858	826
304 Educación maternal	301	462
305 Consulta puerperal	319	329
311 Información y seguimiento de tratamientos anticonceptivos	5.159	9.407
401 Atención a pacientes con hipertensión arterial	17.190	20.329
402 Atención a pacientes con diabetes	7.278	8.752
403 Atención a pacientes con dislipemias	9.311	11.611
404 Atención a pacientes con obesidad	6.739	8.585
410 Atención a pacientes con vih-sida	50	58
420 Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados	1.228	1.500
430 Atención al paciente anciano y a la persona mayor frágil	4.878	6.731
452 Atención al consumidor excesivo de alcohol	187	275
500 Atención al Paciente con Necesidad de Cuidados Paliativos	123	162
704 Educación para la salud a pacientes con patologías crónicas: Diabetes	1.357	2.661
712 Vacunación de la gripe (campana 2007/2008)*	7.326	
714 Vacunación de la hepatitis B a grupos de riesgo	246	
800 Tratamientos fisioterapéuticos básicos	47	81
900 Servicio de cirugía menor en atención primaria	268	286

Fuente de datos

Informes de Servicios de Salud, aplicación JARA asistencial (SSCC SES)



<b>PROGRAMA DE TRASPLANTES</b>		
<b>IMPLANTE DE CÓRNEAS</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Extraídas	8	6
Implantadas	5	2
<b>IMPLANTES ÓSEOS</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Pacientes implantados	46	46
Piezas óseas implantadas	57	70
<b>TRASPLANTES AUTÓLOGOS DE MÉDULA ÓSEA</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Pacientes trasplantados	28	31

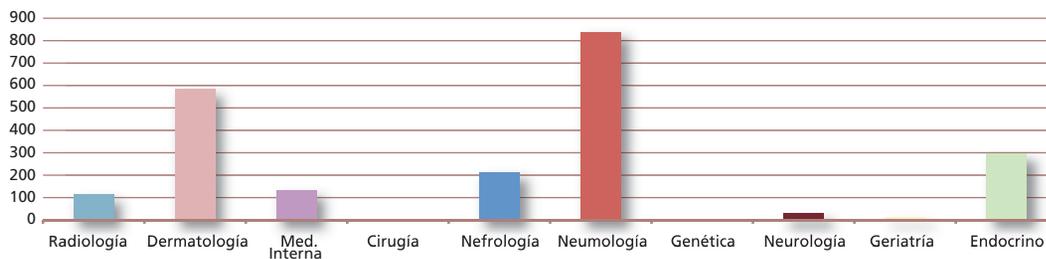
<b>PROGRAMA DE DONACIONES</b>		
<b>EDAD DE LOS DONANTES</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
0-15	0	0
16-40	0	0
41-65	4+2 no receptor adecuado	1
> 65	-	4
TOTAL	6	5
<b>ÓRGANOS Y TEJIDOS GENERADOS</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Donantes	8	5
Riñón	16	10
Hígado	7	5
Corazón	1	0
Pulmones	4	2
Córneas	16	6
Escleras		2

Actividad Asistencial

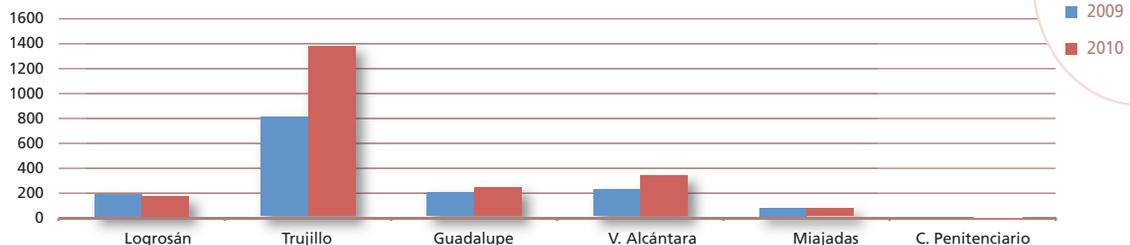
TELECONSULTAS POR ESPECIALIDAD Y CENTRO DE SALUD

	Logrosán		Trujillo		Guadalupe		V. Alcántara		Miajadas		C. Penitenciario		Total	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Radiología		8	6		11	17	37	64	32	12			86	101
Dermatología	104	96	130	121	75	88	99	166	41	49	11	8	460	528
Medicina interna	11		26	100	22	31	5	1					64	132
Cirugía			2		1								3	0
Nefrología	31	26	91	105	30	27	51	54					203	212
Neumología			388										388	0
Neurología		3				9		17	2				2	29
Neumología				839									0	839
Genética							3						0	3
Geriatría	33	1	152	3	49	4	30						264	8
Endocrino	192	26	833	195	203	55	229	21	75		11		1.543	297
<b>Total</b>	<b>371</b>	<b>160</b>	<b>1.628</b>	<b>1.363</b>	<b>391</b>	<b>231</b>	<b>451</b>	<b>326</b>	<b>150</b>	<b>61</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>3.013</b>	<b>2.149</b>

Teleconsultas por tipo de consulta 2010



Teleconsultas por Centro de Salud 2009-2010





SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO	2009	2010
Reclamaciones procesadas	1.714	1.669
Reclamaciones gestionadas del Defensor de los Usuarios	28	44
Sugerencias	27	26
Agradecimientos	3	16
Atención Directa	7.246	7.469
Solicitudes Documentación Clínica A. Primaria	628	533
Servicio de Interpretes de Lengua de Signos	65	33

UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL HOSPITALARIO	2009	2010
Atención social a demanda	1.405	1.269
Atención social programada (P.P.A.H.)	1.694	2.110
Atención directa (SAU)	382	447
Total de pacientes	3.481	3.826

TRABAJO SOCIAL EN ATENCIÓN PRIMARIA	2009	2010
Nº de usuarios atendidos	6.259	11.010
Nº de usuarios atendidos en el domicilio	470	420
Intervenciones comunitarias	36	45

ALOJAMIENTO DE FAMILIARES	2009	2010
Demanda Total de Alojamiento	194	206
Media Demanda por mes	16,2	17,2
Índice de Ocupación (Habt. Concertadas) %	31,6	27,9
Media de Estancias por Familia	8,9	7,4

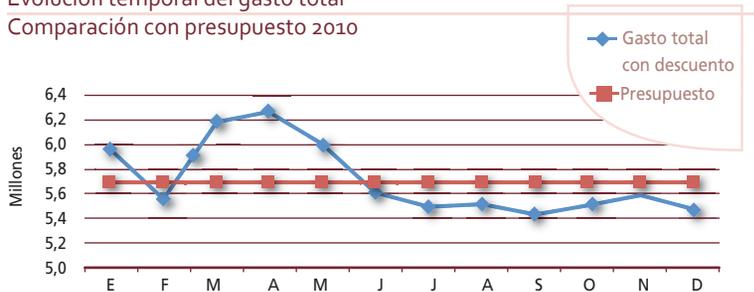
Prestación Farmacéutica

Durante el año 2010, el gasto farmacéutico global (primaria y especializada) ha supuesto un total de 68.689.023,72 €, correspondientes a la prescripción y dispensación en oficinas de farmacia de un total de 4.605.082 recetas.

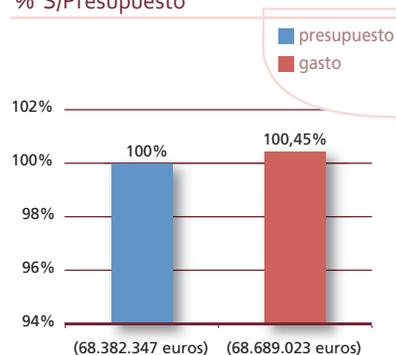
Estos datos, en relación al año 2009, han supuesto un incremento del gasto en un 3,82 % y de recetas en un 6,40%.

El gasto farmacéutico generado en el Área de Salud de Cáceres, durante el año 2010 ha supuesto una desviación del 0,45%, respecto al presupuesto total asignado para dicho año (68.382.347 €).

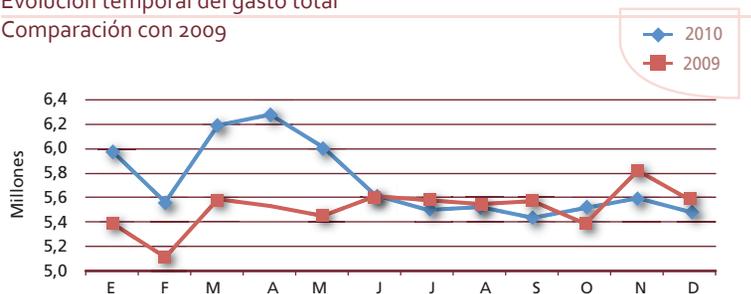
Evolución temporal del gasto total  
Comparación con presupuesto 2010



% S/Presupuesto



Evolución temporal del gasto total  
Comparación con 2009





## COBERTURAS VACUNACIÓN SISTEMÁTICA INFANTIL 2010

	Edad	Vacunas	Población	Cobertura
Poliomielitis	2 meses	1.625	1.692	96,04
	4 meses	1.496	1.692	88,42
	6 meses	1.588	1.692	93,85
	18 meses	1.501	1.667	90,04
DTPa	2 meses	1.625	1.692	96,04
	4 meses	1.496	1.692	88,42
	6 meses	1.599	1.692	94,50
	18 meses	1.644	1.667	98,62
	6 años	1.586	1.796	88,31
Difteria-Tétanos	14 años	721	1.781	40,48
Triple Vírica	15 meses	1.477	1.730	85,38
	6 años	1.586	1.796	88,31
Hepatitis tipo-B	0 meses	1.532	1.692	90,54
	1 mes	1.525	1.692	90,13
	6 meses	1.599	1.692	94,50
		5.076		
	13 años	1.032	1.741	59,28
Haemophilus Inf b	2 meses	1.625	1.692	96,04
	4 meses	1.496	1.692	88,42
	6 meses	1.599	1.692	94,50
	18 meses	1.644	1.667	98,62
Meningitis C	2 meses	1.625	1.692	96,04
	4 meses	1.496	1.692	88,42
	15 meses	1.599	1.692	94,50
Varicela	10 años	457	1.720	26,57
VPH (2008-09 )		785	878	89,4

## VACUNAS RECOMENDADAS UNIDAD DE ATENCIÓN AL VIAJERO DE CÁCERES

Año	2009	2010
Fiebre Amarilla	87	92
Tifoidea	380	257
Meningococo	16	20
Difteria Tétanos Ad	241	204
Hepatitis A	248	157
Hepatitis B	162	109
Cólera	28	18
TV	2	1
Polio	2	0
Rabia	2	5
Gripe	51	22
Antipalúdicos	206	193
Encefalitis Japonesa	2	6
TBC	1	1

## VIAJES INTERNACIONALES

Año	2009	2010
Profilaxis Antipalúdica recomendada	206	193
Fichas de viajero cumplimentadas	442	325
<b>TOTAL</b>	<b>648</b>	<b>518</b>



Salud Pública

**SEGURIDAD ALIMENTARIA**

<b>MATADEROS DE RESES DE ABASTO. INSPECCIONES DE ANIMALES SACRIFICADOS</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Bovinos	13.732	13.310
Ovinos/caprinos	154.690	119.121
Porcinos	86.013	85.868
Decomisos totales y parciales	1.720	
<b>MATANZAS DOMICILIARIAS</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Matanzas	1.088	605
Cerdos reconocidos	1.804	835
Animales con decomisos parciales	4	9
Decomisos totales	1	1
<b>ACTIVIDADES CINEGÉTICAS</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Actividades cinegéticas	571	609
Piezas reconocidas (Cérvidos, jabalíes y otros)	26.377	20.565
Decomisos totales	1.988	1.385
Decomisos parciales	8.797	7.260

<b>VIGILANCIA Y CONTROL DE AGUAS DE CONSUMO</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
ETAPS	38	40
Depósitos	141	148
Visitas de inspección realizadas a la zona de abastecimiento	60	315
Tomas de muestras	281	317
Informes realizados	60	65



#### A. Objetivos de Calidad Percibida y Satisfacción del Usuario

- Garantizar el funcionamiento de las Comisiones Clínicas hospitalarias.
- Minimizar las úlceras por presión en pacientes hospitalizados
- Mejorar la RCP de los pacientes ingresados en plantas de hospitalización
- Optimizar la Donación del Cordón Umbilical
- Controlar las infecciones nosocomiales
- Desarrollar y evaluar 3 procesos según la metodología de la Gestión por Procesos
- Potenciar la realización de autopsias clínicas.
- Complimentar de forma exhaustiva los contenidos del informe de alta hospitalaria.
- Evaluar la inclusión en LEQ de cuatro patologías o procedimientos entre los más frecuentes del Área.
- Correlación clínico-diagnóstica en pruebas de alta tecnología.
- Desarrollo de un protocolo clínico para la minimización del dolor postquirúrgico
- Notificación de prealtas al paciente y servicios relacionados
- Desarrollo de medidas específicas de mejora de la calidad científico-técnica en el Área Sanitaria

#### B. Objetivos de Calidad Científico-Técnica

- Garantizar el funcionamiento de las Comisiones Clínicas hospitalarias.
- Minimizar las úlceras por presión en pacientes hospitalizados
- Mejorar la RCP de los pacientes ingresados en plantas de hospitalización
- Optimizar la Donación del Cordón Umbilical
- Controlar las infecciones nosocomiales
- Desarrollar y evaluar 3 procesos según la metodología de la Gestión por Procesos
- Potenciar la realización de autopsias clínicas.
- Complimentar de forma exhaustiva los contenidos del informe de alta hospitalaria.
- Evaluar la inclusión en LEQ de cuatro patologías o procedimientos entre los más frecuentes del Área.
- Correlación clínico-diagnóstica en pruebas de alta tecnología.
- Desarrollo de un protocolo clínico para la minimización del dolor postquirúrgico
- Notificación de prealtas al paciente y servicios relacionados
- Desarrollo de medidas específicas de mejora de la calidad científico-técnica en el Área Sanitaria

#### C. Objetivos de Calidad en la Gestión de Riesgos Sanitarios

- Desarrollar acciones de mejora como resultado de las propuestas de mejora derivadas del procedimiento de gestión de reclamaciones.
- Desarrollar acciones de mejora para la prevención de accidentes laborales.
- Registrar, estudiar y actuar para la prevención de caídas de pacientes hospitalizados.
- Registrar, estudiar y acciones de mejora en relación a los sucesos adversos producidos por medicamentos.
- Actualizar Planes de Catástrofes Internas y Externas.
- Cumplir la Guía de Gestión de Residuos del Servicio Extremeño de Salud.
- Mejorar la seguridad de pacientes
- Creación y desarrollo de la Unidad de Gestión de Riesgos del Área
- Colaborar en la mejora de la Gestión Medioambiental
- Favorecer el ahorro energético
- Desarrollo de medidas específicas de mejora de la calidad en la gestión de riesgos sanitarios en el Área Sanitaria

#### D. Objetivos de Calidad en relación con la cumplimentación y explotación del CMBD

- Codificar las altas hospitalarias.
- Disminuir los GRDs inespecíficos
- Mejorar la media de diagnósticos codificados.
- Mejorar la media de procedimientos codificados.
- Mantener el IEMA
- Mejorar el índice de case-mix o peso medio.
- Análisis de las estancias evitables.
- Análisis de reingresos.
- Análisis de mortalidad.
- Optimizar la estancia media.
- Optimizar la tasa de cesáreas.
- Optimizar la tasa de partos con anestesia epidural.
- Mejorar la codificación de cirugía ambulatoria y hospital de día
- Mejorar la codificación de case-mix o peso medio de a cirugía ambulatoria y hospital de día
- Codificar las urgencias hospitalarias no ingresadas

#### E. Objetivos de Calidad en relación con la Autoevaluación y Acreditación de Centros y Servicios

- Centros o Servicios en proceso de acreditación
- Desarrollo de mejoras en base a la Autoevaluación
- Desarrollo de medidas específicas de mejora en la autoevaluación y acreditación en el Área Sanitaria



Investigación

Investigación 2008-2009

Tesis doctorales	1
Contratos de investigación	1
Grupos de investigación	2
- Grupo de Estudios de Enfermedades Infecciosas y Cáncer (GEEIC)	
- CIBER de Enfermedades Respiratorias (CIBERER)	
Proyectos del GEEIC	10
Proyectos del CIBERER	27

Memoria Científica

	2009	2010
Documentos docentes	36	44
Publicaciones en revistas	135	136
Libros completos	3	7
Capítulos de libros	37	62
Estudios de investigación	41	43
Comunicaciones a congresos	187	207
Publicaciones electrónicas	1	
Tesis	2	1
Sesiones clínicas	26	17
Sesiones de servicios	150	176

COMITÉ ÉTICO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA.  
DATOS DE ACTIVIDAD

Ensayos clínicos	2009	2010
<b>Ensayos clínicos</b>		
Protocolos	17	21
Aclaraciones	25	29
Modificaciones relevantes	74	79
Modificaciones no relevantes	119	118
Acontecimientos adversos iniciales	96	16
Acontecimientos adversos sucesivos	45	4
Informes	164	170
<b>Otros estudios</b>		
Protocolos	22	29
Aclaraciones	15	21
Modificaciones relevantes	3	10
Modificaciones no relevantes	5	16
Acontecimientos adversos iniciales	1	-
Acontecimientos adversos sucesivos	-	-
Informes	5	13
<b>Becas y ayudas</b>		
Becas y ayudas	20	17
Aclaraciones	1	6
<b>Otros proyectos</b>		
Otros proyectos	3	2
Aclaraciones	2	3



## RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2010 PROMOVIDAS POR LA UNIDAD DE DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Modalidad	Modalidad	Nº (ediciones)	Total actividades	Horas	Alumnos
	Actividad				Med/Enf/Otros
Formación Continuada	Cursos	32 (34)	34	432	
	Talleres	20 (58)	58	160	
	Sesiones clínicas, otras	10	10	15	
<b>Totales F.C.</b>			<b>102</b>	<b>607</b>	<b>150/600/795*</b>
Docencia MIR (MFyC)	Cursos		12	83	
	Talleres				
	Sesiones clínicas, otras		35	35	
<b>Totales MIR</b>			<b>47</b>	<b>118</b>	<b>40**</b>

\* Datos aproximados.

\*\* Son 40 los MIR de MFyC. En algunos cursos del programa común complementario asisten MIR de otras especialidades.

Asistencia habitual/ sesión en torno al 75 % de los MIR de MFyC.

La incorporación del acuerdo de formación propia SES-Sindicatos ha incrementado los cursos destinados a personal no asistencial, así como la asistencia de personas del área de administración.





Servicio  
Extremeño  
de Salud

**JUNTA DE EXTREMADURA**  
Consejería de Sanidad y Dependencia